



Manual de Assistências

Assistência PET



MÉDICOVET
ORIENTAÇÕES VETERINÁRIAS ONLINE

**SulAmérica**

Introdução

Este manual tem por objetivo descrever ao segurado as assistências e benefícios contratadas do Pacote de Assistências disponível no Seguro adquirido, que a SulAmérica oferece em parceria com a Mondial.

Assistência PET

Assistência Pet	
Standard - HAPPY PET	Full - SUPER PET
Consulta Veterinária Emergencial	Consulta Veterinária Emergencial
Envio de Ração à Domicílio (apenas taxa de entrega)	Envio de Ração à Domicílio (apenas taxa de entrega)
Indicação de Hospitais 24 horas	Indicação de Hospitais 24 Horas
Informação sobre Raças de Cães	Informação sobre Raças de Cães
Informações sobre Vacinas	Informações sobre Vacinas
Segunda Opinião Veterinária	Segunda Opinião Veterinária
TAXI DOG (Ida e Volta do PetShop)	TAXI DOG (Ida e Volta do PetShop)
Transporte Emergencial Veterinário (caso o Tutor não possua condições de fazê-lo)	Transporte Emergencial Veterinário (caso o Tutor não possua condições de fazê-lo)
Cirurgia Veterinária	Cirurgia Veterinária
Consulta Veterinária	Consulta Veterinária
Implantação de Microchip	Implantação de Microchip
Limpeza de Cálculos Dentários	Limpeza de Cálculos Dentários
Assistência Funeral PET	Assistência Funeral PET
-	Exames de Imagens
-	Exames Laboratoriais

Assistência Pet – Standard - Happy Pet

Essa assistência é ideal para o segurado da SulAmérica que tem um animal de estimação. O PET e seu dono estarão cobertos com serviços como consulta veterinária, informações sobre vacinas e outros serviços descritos abaixo:

Serviço	Quantidade em Vigência	Limite em Moeda
Cirurgia Veterinária	1	R\$ 5.000,00
Consulta Veterinária	1	R\$ 200,00
Consulta Veterinária Emergencial	2	R\$ 200,00
Informação sobre Raças de Cães	1	
Implantação de Microchip	1	
Indicação de Hospitais 24 Horas	Ilimitado	
Informação sobre Raças de Cães	Ilimitado	
Informações sobre Vacinas	Ilimitado	
Limpeza de Cálculos Dentários	1	R\$ 350,00
TAXI DOG (Ida e Volta do PetShop)	1	R\$ 80,00
Transporte Emergencial Veterinário (caso o Tutor não possua condições de fazê-lo)	2	R\$ 120,00
Assistência Funeral PET	1	R\$ 500,00

Risco Excluído:

- HOSPEDAGEM PET** – Produto exclusivo do Residencial, o qual é prestado por reembolso;
- APLICAÇÃO DE VACINA EM DOMICILIO:** Não prestamos o serviço (sem rede);
- PET HOME** – Produto com alto risco, não trabalhamos com o mesmo;

Assistência Pet – Full - Super Pet

Essa assistência é ideal para o segurado da SulAmérica que tem um animal de estimação. O PET e seu dono estarão cobertos com serviços como consulta veterinária, informações sobre vacinas e outros serviços descritos abaixo:

Serviço	Quantidade em Vigência	Limite em Moeda
Assistência Funeral PET	1	R\$ 500,00
Cirurgia Veterinária	1	R\$ 5.000,00
Consulta Veterinária	1	R\$ 200,00
Consulta Veterinária Emergencial	2	R\$ 200,00
Informação sobre Raças de Cães	1	
Implantação de Microchip	1	
Indicação de Hospitais 24 Horas	Ilimitado	
Informação sobre Raças de Cães	Ilimitado	
Informações sobre Vacinas	Ilimitado	
Limpeza de Cálculos Dentários	1	R\$ 350,00
TAXI DOG (Ida e Volta do PetShop)	1	R\$ 80,00
Transporte Emergencial Veterinário (caso o Tutor não possua condições de fazê-lo)	2	R\$ 120,00
Exames de Imagens	1	R\$ 350,00
Exames Laboratoriais	1	R\$ 350,00

Risco Excluído:

- HOSPEDAGEM PET** – Produto exclusivo do Residencial, o qual é prestado por reembolso;
- APLICAÇÃO DE VACINA EM DOMICILIO:** Não prestamos o serviço (sem rede);
- PET HOME** – Produto com alto risco, não trabalhamos com o mesmo;

Canais de Atendimento

Para tirar dúvidas, acionar as assistências e pedir mais informações sobre os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica disponibiliza uma central preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

Assistência 24 horas

4090 1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 778 1073 (Demais localidades)

55 11 4126 9317 (Exterior)

Central de Serviços

4004 4935 (Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 726 4935 (Demais localidades)

SAC

0800 725 1894

0800 702 2242 (portadores de necessidades especiais)

Ouvidoria

0800 725 3374

Site

sulamerica.com.br